

## 社会福祉法人 翔洋会 個人情報保護に関する取り扱いについて

### ○個人情報取り扱い事業者の名称

- ・特別養護老人ホーム藤田荘
- ・藤田荘短期入所生活介護事業所
- ・藤田荘小規模多機能型居宅介護事業所
- ・藤田荘認知症対応型通所介護事業所

### ○個人情報保護についての基本方針

- 1 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し利用目的を通知又は公表し、その範囲内で利用します。
- 2 個人情報の取得、利用、第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- 3 当会が委託をする医療・介護関係事業者は、業務の委託にあたり、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行なう事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。
- 4 当会は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を整備し、必要な教育を継続的におこないます。
- 5 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、または毀損の予防及び是正のため、当会内において規程を整備し安全対策につとめます。
- 6 当会は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除等の申し出がある場合には、速やかに対応します。
- 7 当会は、個人情報取り扱いに関する苦情に対しては誠意をもって適切な処理に努めます。

### ○ 利用者様の個人情報の収集、利用、提供

当会は、以下の内容を含む個人情報の収集、利用又は提供を行いません。

- 1 思想、及び宗教に関する事項
- 2 人種、民族、門地、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項等

### ○ 利用者様の個人情報の利用目的

当会では、利用者様の尊厳を守り個人情報の安全管理に努めながら次の目的に利用させていただきます。

「当会内部での利用目的」

- 1 当会が利用者様に提供する介護サービス
- 2 介護保険事務
- 3 介護サービスの利用にかかる管理運営業務

- ・入退所等の管理 ・会計、経理 ・事故等の報告 ・当該利用者の介護 ・医療サービスの向上

「他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的」

- 1 居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携(サービス担当者会議等)照会への回答
- 2 その他の業務委託
- 3 利用者の診療等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
- 4 家族等への心身の状況説明
- 5 介護保険事務の委託（一部委託含む）
- 6 介護保険審査支払い機関へのレセプトの提出
- 7 介護保険審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- 8 その他損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届け出等

なお、当会は業務委託をするに当たっては委託先事業者との間で利用者様の個人情報の取り扱いに関する契約を結ぶ等適切な管理をおこないます。

#### ○ 個人情報の漏洩対策等

当会において個人情報が保存されているコンピュータ機器は、ネットワーク外部からの不正なアクセス等によって、内部の情報が覗かれたり、改ざん・毀損されたりしないように厳しく管理していきます。外部への流失防止だけでなく、外部からの不正なアクセス等の危険（紛失・破壊・改ざん等）に対して、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施し、利用者様の個人情報の保護に努めます。

#### ○ 利用者様の個人情報の開示

当会が保有する利用者様の個人情報に関して、利用者様ご自身の個人情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方が本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

#### ○ 利用者様の個人情報の訂正等

当会が保有する利用者様の個人情報に関して、利用者様ご自身の個人情報の内容について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方が本人で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で個人情報の内容の訂正追加又は削除をいたします。

#### ○ 利用者様の個人情報の開示等の受け付け方法・窓口

当会が保有する利用者様の個人情報に関する開示等のお申し出は、所定の手続きを必要としますので下記窓口へその旨お申し出ください。

## 記

### 1 受け付け手続

原則として利用者様ご本人（又は代理人）が直接お越しいただき、本人確認等をした上で書面の交付、その他の方法により開示(回答)します。またお申し出内容によっては当会所定の申請書をご提出いただきます。

### 2 受け付け窓口

岡山市南区藤田2662-2

社会福祉法人 翔洋会

特別養護老人ホーム藤田荘

電話086-201-5005

(FAX086-296-0255)

### 3 ご本人又は代理人の確認

ご本人からのお申し出の場合は、ご本人であることを運転免許証、その他の方法でご確認させていただきます。

代理人の場合は、代理人であることの同意書・委任状等により確認させていただきます。

### 4 手数料

開示等(回答)させていただいた場合、別途手数料をいただくこともあります。

### 5 苦情等への対応

その他ご利用者等の個人情報の取り扱い等に関する苦情・相談等は以下の窓口で対応させていただきます。

#### (情報開示担当)

岡山市南区藤田2662-2

特別養護老人ホーム藤田荘

TEL086-201-5005

藤田荘小規模多機能型居宅介護事業所 TEL 同上

藤田荘認知症対応型通所介護事業所 TEL 同上