

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月27日、令和5年1月20日  
(17:00~18:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 常勤 (パートも含む) 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	9	2	0	12

前回の改善計画	
情報収集をしっかりと行い、個人記録に残して情報を共有しながら対応して行く	
前回の改善計画に対する取組み結果	
利用開始前の情報伝達の遅れから、情報の共有が遅れてしまった	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	9	2	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	7	4	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?	1	10	1	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	7	4	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・新規利用者には困り事が無いか聞いたり、他の利用者様との間を取り持つことが出来ている ・家族とのコミュニケーションを図り、いつでも相談して頂くよう声かけを行っている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・新規利用の家族との関係が取りづらい ・勤務などの都合で新規利用者、家族と会う機会が少ない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用開始時に本人のニーズ、家族のニーズの情報をしっかりと共有し、ニーズにあった働きかけをしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月27日、令和5年1月20日  
(17:00~18:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 常勤 (パートも含む) 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	8	3	0	12

前回の改善計画	関わりを持ちながら、本人の「～したい」気持ちを理解し、協力体制にて目標に向かって実践して行く
前回の改善計画に対する取組み結果	個々での関わりを持つ機会が少なく、利用者全員の「～したい」気持ちを汲み取ることができなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	5	5	1	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	5	6	0	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	5	6	0	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	6	4	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者自身に目標を聞くようにしている。訴えには必ず耳を傾け、職員間で共有している</li><li>・傾聴したことを関わり方に生かし、振り返りを行うようにしている</li><li>・利用者個別に合わせて対応することができている</li><li>・「～したい」気持ちを大切に実行している</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・本人の生き様や生きづらさへの理解ができていない</li><li>・本人、家族、事業所との考え方や思いの終着地点が見つからず、良い解決策になっているとは限らない</li><li>・利用者との関わりが乏しい。苦手意識が存在する</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者様の笑顔や安心した表情がみられるような関わりを持つようにしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月27日、令和5年1月20日  
(17:00~18:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 常勤(パートも含む)12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	11	0	0	12

前回の改善計画	その時々状況に気づき、情報交換しながら、適切な対応をして行く
前回の改善計画に対する取組み結果	その時々状況、状態に応じて、柔軟に対応することができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	4	7	1	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	9	0	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	7	3	0	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	9	0	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	10	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・気になることは職員間で確認するようにならせた ・変化や気づきは必ず記録に残し、家族にも伝えるようにならせた ・職員間で話し合い、状況、状態に合った支援を行うことができた	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・以前の暮らし方などの把握ができていない (独居や認知症の進行により、本人からの情報が難しい場合がある)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コミュニケーションを持つことで、知り得た情報は記録に残し、情報の共有を図る	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月27日、令和5年1月20日  
(17:00~18:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 常勤(パートも含む)12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	8	4	0	12

前回の改善計画	本人のこれまでの暮らしや現在の暮らしをしっかりと把握して支援に繋げて行く
前回の改善計画に対する取組み結果	現在の暮らし振りや地域の方との関わりなどの把握をすることが困難で、地域の方と支援するまでには至らなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	9	3	0	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなないように支援していますか?	0	5	6	1	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	3	9	0	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	6	4	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・情報から本人を理解することができている</li><li>・送迎時の家族との会話やご本人からの会話を通して直接接していない時間の様子を知ることができている</li><li>・話を傾聴しながら、優しく明るい声かけ支援を行うことができている</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・家族と会う機会が少ない</li><li>・利用者の住む地域での資源把握ができていない</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
モニタリングを通して、細やかな生活状況の把握を行う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月27日、令和5年1月20日  
(17:00~18:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 常勤(パートも含む)12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	11	0	0	12

前回の改善計画	ニーズに合わせて対応しながら、状態や状況の変化にも柔軟に対応する
前回の改善計画に対する取組み結果	本人、家族のニーズや状態、状況に合わせた支援ができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	4	6	2	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	10	1	0	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	8	1	0	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	10	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 家族、本人の意向に沿って柔軟に対応することができる ・ 定例会議などで検討、支援の方針を共有することができる	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 地域との関わりが把握できず、地域資源の活用が十分にできていない ・ コロナ禍で地域の関わりができなかった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
引き続き地域との関わりを知り、地域の資源を活用できるように地域資源の把握を行う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月27日、令和5年1月20日  
(17:00~18:00)

6. 連携・協働

メンバー 常勤(パートも含む)12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	3	5	4	12

前回の改善計画	他機関への参加、情報交換を行いながら連携を図って行く
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍の為、ケアマネのみ他のサービス機関と情報交換を行い、連携をとることができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	2	1	9	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	2	1	9	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	2	4	6	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	1	1	10	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・コロナ禍でも、ケアマネが会議などに参加し、情報収集を行い共有することができている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ禍によりイベントの中止や自粛などにより、地域との交流がなくなってしまった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
感染症対策を行い、地域イベントや他のサービス機関との会議などにも参加できる計画を立てる	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月27日、令和5年1月20日  
(17:00~18:00)

7. 運営

メンバー 常勤(パートも含む)12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	9	0	2	12

前回の改善計画  
利用者、家族、地域の方からの意見や苦情を聞き取り、事業所の運営に反映して行く

前回の改善計画に対する取組み結果  
コロナ禍のため、家族とは直接意見を交わすことができなかったが、電話や書面での意見交換を行うことで意見を聞くことができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	8	2	1	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	9	1	1	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	6	2	3	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	4	3	5	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・意見や苦情に関しては軽視せず、重く受け止める意識を持ち、迅速に対応することができている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・コロナ禍のため、地域との協働した取組みが行えていない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
事業所のあり方について、職員が積極的に意見を出し合える環境をつくる

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月27日、令和5年1月21日  
(17:00~18:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 常勤(パートも含む)12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	7	4	0	12

前回の改善計画  
個々に適応した研修や資格の習得に努めて行く

前回の改善計画に対する取組み結果  
研修に関しては、施設内研修(ズーム、外部講師)などへ参加することができました  
伝達講習は、研修資料を閲覧することで共有することができました

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	6	4	0	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	4	5	2	12
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	1	10	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	8	2	0	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・施設内研修には必ず誰かひとりには参加することができている  
・利用者様が安全に過ごせるように気づいたことはミーティングやその場で発言し、共有している

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・コロナ禍により外部の研修に参加する機会が少なく、スキルアップまでには至らなかった

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
職員のヒヤリハットに対する意識を替え、気づいたことはお互いに言い合える環境にしていく



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月27日、令和5年1月21日  
(17:00~18:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 常勤(パートも含む)12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1	9	2	0	12

前回の改善計画	言葉使いに注意し、不適切なケアに繋がらないケアを実施していく
前回の改善計画に対する取組み結果	普段から声かけの内容について、言葉の暴力や拘束にならないように心がけることができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	7	5	0	0	12
② 虐待は行われていない	6	4	2	0	12
③ プライバシーが守られている	1	9	2	0	12
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	2	2	4	4	12
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	4	8	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・職員間で気になる声かけには注意するようにしている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・会話に集中することで、大きな声になることがある ・トイレ時ロックを忘れたり、プライバシーが守られていないことがある
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) プライバシーや個人情報については、常に意識しながら業務を行い、気になる場面があれば、職員間で声をだしあい注意喚起できるような職場環境にしていく
---------------	---